

## ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Datum: 3 Maart 2015

VAN:

**Anneke Hallebeek Voedingsadvies Paard**

- Moerstraatsebaan 115

gevestigd en kantoorhoudende te 4614 PC Bergen op Zoom

hierna te noemen: Voedingsadvies Paard

### **Artikel 1. Definities**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Voedingsadvies Paard: onder uitdrukkelijke verantwoordelijkheid van dr. Anneke Hallebeek, dierenarts en specialist veterinaire diervoeding uitgevoerde activiteiten

Opdrachtgever: de wederpartij van Voedingsadvies Paard.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Voedingsadvies Paard en een opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Voedingsadvies Paard, waarvan voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

### **Artikel 3. Offertes**

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. Offertes van Voedingsadvies Paard zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de dienst heeft verstrekt. Voedingsadvies Paard zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van Goede Veterinaire Praktijkvoering en wetenschappelijke professionaliteit uitvoeren.

Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', waarbij het bereiken van het beoogde resultaat niet altijd kan worden gegarandeerd.

3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

#### a. uitvoering door Voedingsadvies Paard

1. Voedingsadvies Paard zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, met inachtneming van de eisen van Goede Veterinaire Praktijkvoering en wetenschappelijke professionaliteit uitvoeren.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Voedingsadvies Paard het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Zie ook artikel 4b.

3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens tijdig aan Voedingsadvies Paard worden verstrekt, waarvan Voedingsadvies Paard aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Voedingsadvies Paard zijn verstrekt, heeft Voedingsadvies Paard het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Voedingsadvies Paard is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Voedingsadvies Paard is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Voedingsadvies Paard de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Als Voedingsadvies Paard daarom verzoekt, verschaft opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst een fax- en/of een datanetaansluiting.

#### b. het betrekken van derden bij de opdrachtuitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtuitvoering door de opdrachtgever of door Voedingsadvies Paard geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

### **Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Voedingsadvies Paard derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.
3. De duur van een opdracht kan behalve door de inspanning van de uitvoerenden worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Voedingsadvies Paard ontvangt en de medewerking die wordt verleend. Voedingsadvies Paard kan daardoor niet exact aangeven hoelang de doorlooptijd van een opdracht zal zijn. Hetzelfde geldt voor het halen van een deadline.

#### **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Voedingsadvies Paard stelt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, licht Voedingsadvies Paard de opdrachtgever hierover tevoren in.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen geeft Voedingsadvies Paard daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 kan Voedingsadvies Paard geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **Artikel 8. Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Voedingsadvies Paard zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Voedingsadvies Paard verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, teksten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Voedingsadvies Paard worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Voedingsadvies Paard behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 9. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 30 dagen in acht te nemen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

#### **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vorderingen van Voedingsadvies Paard op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan Voedingsadvies Paard ter kennis gekomen omstandigheden geven Voedingsadvies Paard goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien Voedingsadvies Paard de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is Voedingsadvies Paard bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Voedingsadvies Paard schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Voedingsadvies Paard.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Voedingsadvies Paard de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Voedingsadvies Paard slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

### **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Voedingsadvies Paard, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan vier werkweken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Voedingsadvies Paard met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Voedingsadvies Paard niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Voedingsadvies Paard mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Voedingsadvies Paard kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen.

### **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Voedingsadvies Paard aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 4)
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Voedingsadvies Paard en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Voedingsadvies Paard onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- over de eerste	€ 3.000,-:	15%
- over het meerdere tot	€ 6.000,-:	10%
- over het meerdere tot	€ 15.000,-:	8%
- over het meerdere tot	€ 60.000,-:	5%
- over het meerdere:		3%
2. Indien Voedingsadvies Paard aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. (Zie ook: Artikelgewijze toelichting onder 5)

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien Voedingsadvies Paard aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Voedingsadvies Paard, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Voedingsadvies Paard beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Voedingsadvies Paard of haar ondergeschikten.
5. Voedingsadvies Paard is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Voedingsadvies Paard geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Voedingsadvies Paard niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Voedingsadvies Paard worden daaronder begrepen.
2. Voedingsadvies Paard heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Voedingsadvies Paard haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Voedingsadvies Paard opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Voedingsadvies Paard niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Voedingsadvies Paard bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### **Artikel 17. Geschillenbeslechting**

De rechter in de woonplaats van Voedingsadvies Paard is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Voedingsadvies Paard het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Voedingsadvies Paard en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 19. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel Oost-Brabant, te Eindhoven, onder nummer .

Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Ondertekening:

Namens Voedingsadvies Paard:

dr. J.M. Hallebeek,  
dierenarts, specialist Veterinaire Diervoeding.